

Ergebnisbericht 2016 für Haus Maria Trost

Prüfung von Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht)

Nach § 23 Wohn- und Teilhabegesetz (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 9 WTG und §§ 4 und 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

Einrichtungsart	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Haus Maria Trost
Anschrift	St. Mauritiz-Freiheit 52 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/27 07 80
E-Mail-Adresse	info@haus-maria-trost.de
Homepage	www.haus-maria-trost.de
Leistungsangebot	Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung
Kapazität	80 Plätze
Leistungsanbieter	Genossenschaft der Krankenschwestern nach der III. Regel des heiligen Franziskus
Anschrift	St. Mauritiz-Freiheit 44 48145 Münster
Telefonnummer	02 51/9 33 76 45
E-Mail / Homepage	info@franziskanerinnen-muenster.de

II. Die Prüfung durch die Kommunale Qualitätssicherung Pflege und Teilhabe (Heimaufsicht) der Stadt Münster zur Bewertung der Qualität erfolgte am 29.08.2016 (Strukturprüfung), 12.10.2016 (Pflegeprüfung)

Wohnqualität

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
1.	Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße			X			
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern			X			
3.	Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen			X			
4.	Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet			X			
5.	Notrufanlagen			X			

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
6.	Speisen- und Getränke-versorgung			X			
7.	Wäsche- und Hausreinigung			X			

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt			X			
9.	Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität			X			
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			X			

Information und Beratung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
11.	Information über Leistungsangebot			X			
12.	Beschwerdemanagement			X			

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte			X			

Personelle Ausstattung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
14.	Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten			X			
15.	Ausreichende Personal-ausstattung			X			
16.	Fachkraftquote			X			
17.	Fort- und Weiterbildung			X			

Pflege und Betreuung

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
18.	Pflege- und Betreuungs-qualität				X		18.10.2016
19.	Pflegeplanung/ Förderplanung				X		10.11.2016
20.	Umgang mit Arzneimitteln				X		18.10.2016
21.	Dokumentation			X			
22.	Hygieneanforderungen			X			
23.	Organisation der ärztlichen Betreuung			X			

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
24.	Rechtmäßigkeit			X			
25.	Konzept zur Vermeidung			X			
26.	Dokumentation			X			

Gewaltschutz

Anforderung		Nicht geprüft	Nicht angebots-relevant	Keine Mängel	Gering-fügige Mängel	Wesent-liche Mängel	Mangel behoben am
27.	Konzept zum Gewalt-schutz	X					
28.	Dokumentation	X					

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Die Einrichtung hat keine Einwände geäußert.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

In den Bereichen Wohnqualität, Hauswirtschaftliche Versorgung, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, Information und Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung, Personelle Ausstattung, Gewaltschutz und Freiheitsentziehende Maßnahmen waren bei den Stichprobenprüfungen keine Mängel festzustellen. Geringfügige Mängel gab es im Bereich Pflege und Betreuung.

V. Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin oder den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin oder der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebots wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen und Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Wir nehmen jeden Bewohner ganzheitlich als Mensch mit all seinen Wünschen und Bedürfnissen, seiner Geschichte und sozialen, religiösen und kulturellen Bezügen wahr. Die Grundlage unserer Arbeit ist Aufrichtigkeit, Wertschätzung, Verständnis und Toleranz. Christliche Nächstenliebe ist der Kern unserer Arbeit.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Konzeption besonders aus?

Auf der Basis des Träger- und Pflegeleitbildes sind die Konzepte, Verfahrensanweisungen und Standards im Rahmen der Zertifizierung nach QKA erstellt und immer wieder aktualisiert. Das Alltagsleben wird durch biografiegestützte Angebote gestaltet. Unsere Pflege und Betreuung beruht auf Beachtung der individuellen Bedürfnisse und Gewohnheiten, Fähigkeiten/Ressourcen und Problemen. Wird die Fähigkeit, diese Bedürfnisse und Gewohnheiten im Rahmen einer Krankheit oder einfach durch das hohe Alter eingeschränkt, leistet das multiprofessionelle Team stellvertretend die Dinge, die der Bewohner selbst getan hätte, wenn ihm das Wissen, die Kraft und Fähigkeit dazu geblieben wären. Die Bewohner erfahren Begleitung zu unterschiedlichsten Gruppenangeboten und werden zu den Einzelbetreuungen besucht. Feste und Konzerte finden in unregelmäßigen Abständen statt. Im Seniorenzentrum Haus Maria -Trost ist ein Heimbeirat gewählt, der die Interessen aller Bewohner vertritt. Wir leben ein offenes Miteinander und werten Anregungen und Beschwerden als Chance für Bewohner und Mitarbeiter.

Was zeichnet die Einrichtung oder das Angebot hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten besonders aus?

Unser modernes, lichtdurchflutetes, großzügig bemessenes Haus liegt stadtnah im Grünen in direkter Nachbarschaft zum St. Franziskus Hospital und ist ausgestattet mit einer geschmackvoller Einrichtung und harmonischer Farbgestaltung. Im Erdgeschoss befinden sich eine Kapelle, ein Café, ein Speisesaal, Räume für Familienfeiern und ein Frisiersalon. Das Seniorenzentrum verfügt über 80 Plätze in 78 Einzelzimmern und zwei Appartements mit je eigenem Bad. Die anspruchsvolle Grundausstattung der Zimmer besteht aus einem Pflegebett, Nacht-, Kleider- und Wäscheschrank, einer Vitrine und Kommode. Darüber hinaus kann und soll der Raum individuell gestaltet werden.